



ÉLECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE



Nouveau n° de téléphone pour le dépannage des clients particuliers au 1^{er} juillet 2011

Votre Interlocuteur privilégié:
Véronique RAFFY ■ 04 50 65 39 04

Annecy le 12/08/2011

Monsieur le Maire,

Depuis le 1er juillet, les 30 millions de clients particuliers disposent de nouveaux numéros pour contacter les centres de dépannage ERDF.

Une occasion de mettre en place une numérotation plus simple pour l'ensemble des clients particuliers. Les nouveaux n° comportent désormais 8 chiffres communs à l'ensemble du territoire, suivi du numéro du département d'appel du client :

09 726 750 XX

Ces nouveaux n° d'appel ont été mis en ligne sur le site internet d'ERDF dès le 1er juillet. Ils apparaîtront dès le mois de septembre sur les factures des clients et feront progressivement leur apparition sur l'ensemble des documents destinés à nos clients en remplacement des anciens numéros AZUR commençant par 0810 qui resteront néanmoins accessibles pendant encore un an.

Pour vous, collectivités locales, rien ne change, vous bénéficiez toujours d'un accueil dédié pour ce qui concerne le dépannage électricité, pour rappel ce numéro qui vous est strictement réservé est le suivant :

0 811 010 212

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire, je vous prie de croire, Monsieur le Maire, en l'assurance de mes sincères salutations

Véronique RAFFY
Responsable de l'Agence Collectivités Locales du Territoire Annecy Léman

Table with columns: Destinataires, Original, Scan, Copie à. Rows include Maire, Adjoins, DGS, S. Techniques, S. C.A., etc.

MAIRIE DE CRANVES-SALES

139 RUE DE LA MAIRIE

74380 CRANVES-SALES