



Guide d'utilisation portail famille



Mairie de Cranves-Sales
Services périscolaires
Année scolaire 2015-2016

Table des matières

Introduction.....	1
Page d'accueil.....	2
Légende des pictogrammes.....	3
Réservations et modifications.....	4
Conditions d'annulation et de modifications.....	5
La facturation et le paiement	6
Utilisateur de MAC OS.....	7

Pour vous rendre dans votre espace famille il vous suffit de vous connecter sur le site internet de la ville de Cranves-Sales www.cranves-sales.fr puis de vous rendre dans la rubrique **Scolarité-Jeunesse – Accès portail famille**.

Scolarité - Jeunesse - Accès compte famille

PORTAIL FAMILLE

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Guide d'utilisation :
 Pour consulter le guide d'utilisation [cliquer ici](#).
 Pour consulter le guide d'utilisation pour Mac [cliquer ici](#).

Munissez vous de votre identifiant et de votre mot de passe. En cas de perte contactez le secrétariat des services périscolaires **04.50.35.28.52**

PAGE D'ACCUEIL

Il s'agit de votre **page d'accueil** de votre compte famille.
Vous avez la possibilité à partir de cette page d'accéder aux informations de votre compte, de vos enfants et de consulter votre boîte de réception de votre compte famille.

Boîte de réception

The screenshot shows the home page of a family account. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Mon compte', 'Mes enfants', 'Relevé de compte', 'Boîte de réception' (circled in green), 'Liste des commandes', and 'Dernières'. Below this, a central message area contains a welcome message and a 'Bonne navigation' note. A sidebar on the left includes a 'Changer mes e-passe' link (with a lock icon) and a 'Mes documents' link (with a document icon). The main content area is divided into two columns: 'Responsable' and 'Opérations en cours'. The 'Responsable' section shows user details for 'Mr et Mme TEST' and family information. The 'Opérations en cours' section shows the account balance as 0.00 €. Below these are two sections: 'Informations compte' (circled in green) and 'Informations Enfants' (circled in green). The 'Informations compte' section displays a table of 'factures employées' with columns for 'N° Facture', 'Date Facture', 'Date Echéance', and 'Montant'. The 'Informations Enfants' section displays a table with columns for 'Prénom', 'Nom', 'Prénom', 'Sexe', and 'Date de naissance'.

Changer mes e-passe

Mes documents

Bienvenue sur votre espace famille

Vous pouvez désormais effectuer une demande de réservation ou bien nous signaler une absence.

Ces nouvelles possibilités sont disponibles sur l'agenda mensuel de vos enfants en effectuant un clic sur le bouton droit de votre souris. Il vous suffit alors de choisir l'opération que vous souhaitez réaliser.

Bonne navigation

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Opérations en cours

Civilité : Mr et Mme N° Famille : 74380388944
Nom : TEST Prénom :
Bienvenue Mr et Mme TEST, vous avez 1 Nouvelle Message

A la date du Mardi 25 Novembre 2014
Votre compte présente un solde de 0.00 €

Informations compte

Information compte

factures employées

Vos factures impayées à la date du Mardi 25 Novembre 2014 :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
Total : FACTURES =			

Informations Enfants

Information enfant

Prénom	Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance
TEST	TEST	M		

Liens utiles (menus, programmes, ...)

Lors de votre première connexion, nous vous invitons à modifier votre mot de passe.

LEGENDE DES PICTOGRAMMES



Vous permet d'accéder à la page d'accueil.



Vous avez la possibilité à partir de cette icône d'effectuer les modifications suivantes : infos responsable, conjoint, fiscales, CAF et/ou d'ajouter un enfant.



Vous avez la possibilité à partir de cette icône d'ajouter un enfant, de visualiser vos tarifs en cours et d'accéder aux réservations de vos enfants.



Il s'agit de votre relevé de compte. Vous avez la possibilité de visualiser vos factures ainsi que vos règlements.



En cliquant dessus, vous accédez au paiement en ligne de vos factures.



Il s'agit de votre boîte de réception de l'espace famille. Elle vous permet de nous contacter pour des demandes autres que des réservations ou des annulations. Nous vous répondrons alors sur cette même boîte.



Il s'agit de la liste de vos demandes : annulations, réservation, modifications de données, ...
Sont spécifiés également vos demandes acceptées et celles refusées.



Déconnexion de votre compte famille.

RESERVATIONS ET MODIFICATIONS



A partir de cette page, cliquer sur le nom de votre enfant pour accéder à son planning de réservation.

Visualisation mensuelle des réservations et présences de l'enfant aux différents services demandés.

Cette page permet également de modifier les informations personnelles de l'enfant et visualiser vos demandes.

Ainsi, dès que vous effectuez vos demandes de réservation vous pourrez suivre le traitement de celles-ci : réservation validée, mise en attente ou refusée.



Pour effectuer une demande de réservation : clic droit sur la case qui correspond au service et à la date souhaitée, puis cliquer sur Demande de réservation. En cas d'erreur dans la réservation, vous rapprocher du secrétariat.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE RESERVATION

Vous avez la possibilité d'effectuer des demandes de réservations et d'annulations **2 jours à l'avance** (minimum) aux services suivants :

- Restaurant scolaire
- Accueil périscolaire du matin et/ou soir
- Accueil de loisirs des mercredis

Sont exclus des deux jours le week-end.

A titre d'exemple :

Date de la demande	Prise en compte de votre demande
Lundi	Jeudi
Mardi	Vendredi
Mercredi	Lundi
Jeudi	Mardi
Vendredi	Mercredi
Samedi et Dimanche	Mercredi

Vous pouvez également visualiser vos réservations à l'accueil de loisirs des vacances.

LA FACTURATION ET LE PAIEMENT

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

Changer mot de passe

Infos./Documents

Les inscriptions pour les vacances d'automnes sont en cours. Pensez à inscrire vos enfants en passant au secrétariat périscolaire ou par mail.
NOUVEAU : vos factures sont dorénavant envoyées par mail et consultable sur le portail.

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Opérations en cours

A la date du **Mardi 27 Octobre 2015**
Votre compte présente un solde de **109.00 C**

Informations compte

Factures impayées

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
17492	27/10/2015	27/10/2015	109.00
Total :			FACTURES = 109.00

Informations Enfants

A partir de votre page d'accueil vous avez accès aux factures en cours et non soldées.

Informations compte

Factures Impayées

Vos factures impayées à la date du **Mardi 27 Octobre 2015** :

N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant
17492	27/10/2015	27/10/2015	109.00
Total :			FACTURES = 109.00



En cliquant dessus vous visualisez votre facture.



Le paiement s'effectue en sélectionnant cette icône.

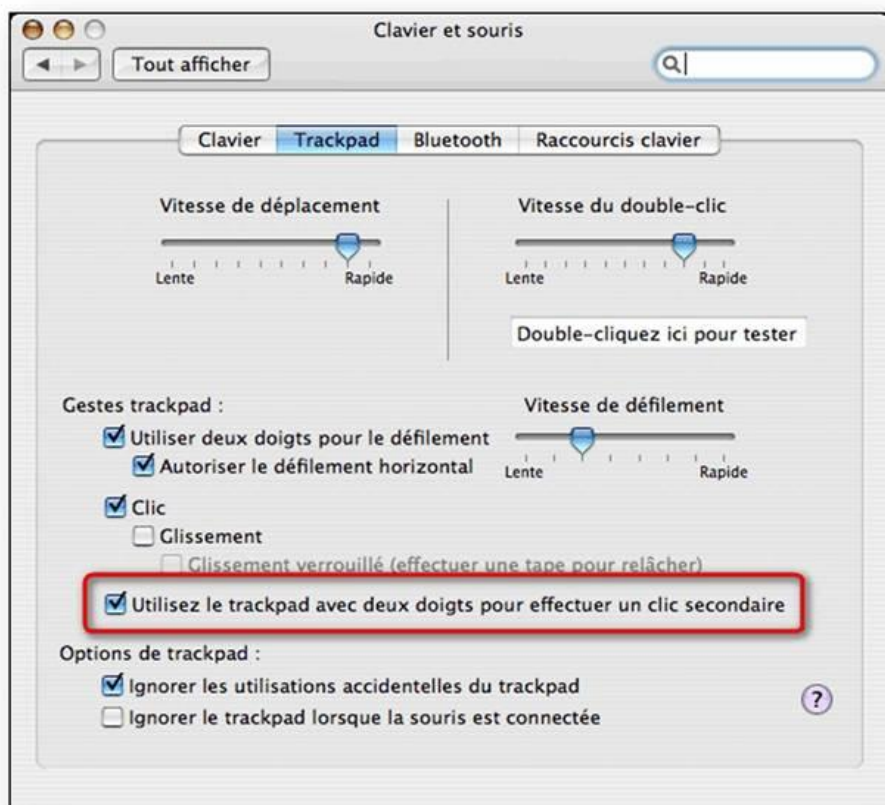
UTILISATEUR DE MAC OS

Il faut modifier vos paramètres de la souris.

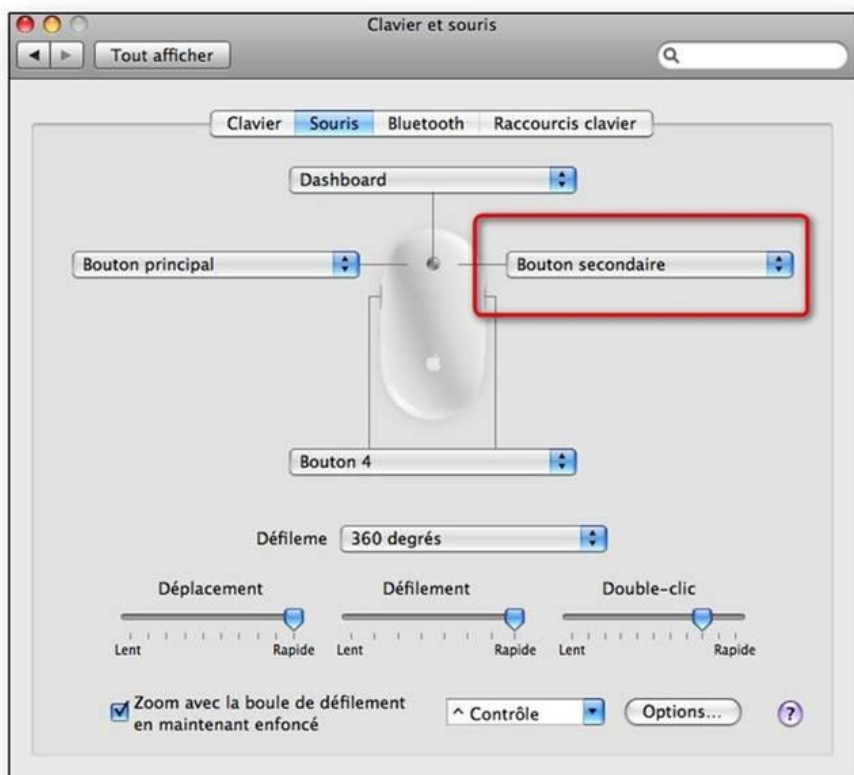
Pour cela au niveau du « **Dock** » vous trouverez « **Préférences Systèmes** ». Ensuite il suffit de cliquer sur l'icône « **Clavier et souris** » ou « **Souris** » sur les versions récentes.

Ensuite cela va différer en fonction du type de Mac que vous avez.

1. S'il s'agit d'un portable (Macbook) :



2. S'il s'agit d'un ordinateur de bureau (iMac) :



Bonne navigation



Secrétariat des services périscolaires

155, rue de la Poste
74380 CRANVES-SALES

Téléphone : 04 50 35 28 52
Télécopie : 04 50 39 94 03
Site : www.cranves-sales.fr